

## Пассажирские перевозки

В число приоритетных задач направления «Пассажирские перевозки» входят разработка новых продуктов и услуг по привлекательным ценам и повышение конкурентоспособности железнодорожных перевозок относительно авиации и автомобильного транспорта.



**Дмитрий Пегов**

Директор ОАО «РЖД» по пассажирским перевозкам

В 2017 году «Российские железные дороги» перевезли более 1,1 млрд пассажиров – это лучший показатель за последние 8 лет. Самый весомый прирост дали пригородные перевозки, где перевезено более 1 млрд пассажиров.

### ГЛАВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ В 2017 ГОДУ

- Отправление пассажиров в 2017 году достигло рекордного уровня за 8 лет, составив 1 117,9 млн человек (+7,8 % к 2016 году). Положительная динамика обеспечена как в пригородном сообщении, так и в дальнем следовании.
- Отправление пассажиров в пригородном сообщении выросло на 8,6 %, до 1 015,7 млн человек, в дальнем следовании – на 0,8 %, до 102,2 млн человек.
- На Московском центральном кольце (МЦК) 14 декабря 2017 года было отправлено максимальное количество пассажиров – более 430 тыс. человек. Всего же за 2017 год МЦК перевезло 110,8 млн пассажиров – в 4,1 раза больше, чем в 2016 году (27,16 млн человек).
- Второй год подряд за счет средств Компании предоставляются специальные тарифы на перевозку детей в возрасте от 10 до 17 лет. В 2017 году было назначено 180 рейсов «детских» поездов, перевезено более 450 тыс. детей в организованных группах.
- С декабря 2017 года билет на поезд дальнего следования можно купить за 90 суток (ранее было 60 суток), что позволяет лучше планировать путешествия и отдых.
- Число участников программы лояльности «РЖД Бонус» выросло на 36 %, до 3 млн человек. Вместе они совершили порядка 14,3 млн поездок. Доходы от банковских партнеров за 2017 год составили 103,7 млн руб., от небанковских партнеров – 1,47 млн руб. Запущена семейная программа РЖД Бонус, которая дает возможность накопления бонусных баллов всех членов семьи на общий счет.
- Увеличено количество скоростных поездов АО «ФПК» на 3 442 рейса (+76,1 % к 2016 году). Перевозка пассажиров в них выросла в 1,8 раза. Всего скоростными и высокоскоростными поездами (АО «ФПК», «Сапсан», «Аллегро») перевезено около 12,4 млн человек, что на 35 % больше, чем в предыдущем году.
- Возможности мультимодальных<sup>1</sup> перевозок в пригородном сообщении растут. Так, в 2017 году организовано более 70 маршрутов «поезд + автобус». А в 2018 году планируется запуск платформы «Инновационная мобильность». Она позволит пассажирам выбирать оптимальный маршрут, рассчитывать стоимость поездки «от двери до двери» и управлять поездкой через единый интерфейс.
- Уровень удовлетворенности пассажиров в дальнем следовании составил 81,6 п. п. (октябрь 2016 года – 77,7 п. п.), в пригородном сообщении – 78 п. п. (октябрь 2016 года – 76,3 п. п.)<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Мультимодальные перевозки – перевозки пассажиров на поезде и автобусе, рейсы которых состыкованы по времени отправления и прибытия, с возможностью одновременного оформления проездных документов на оба вида транспорта.

<sup>2</sup> По данным четвертой волны исследования индекса удовлетворенности пассажиров «Российские железные дороги: качество услуг в зеркале общественного мнения» ВЦИОМ (октябрь 2017 года).

## Итоги работы пассажирского комплекса в 2017 году

В сфере перевозок в дальнем следовании холдинг РЖД стремится обеспечить доступную альтернативу пассажирского сообщения для всех регионов России. Развивается высокоскоростное и скоростное движения для роста мобильности населения между агломерациями. В сегменте пригородных перевозок ОАО «РЖД» стремится к развитию скоростной и доступной альтернативы личному автомобильному и общественному автобусному транспорту в крупных агломерациях.

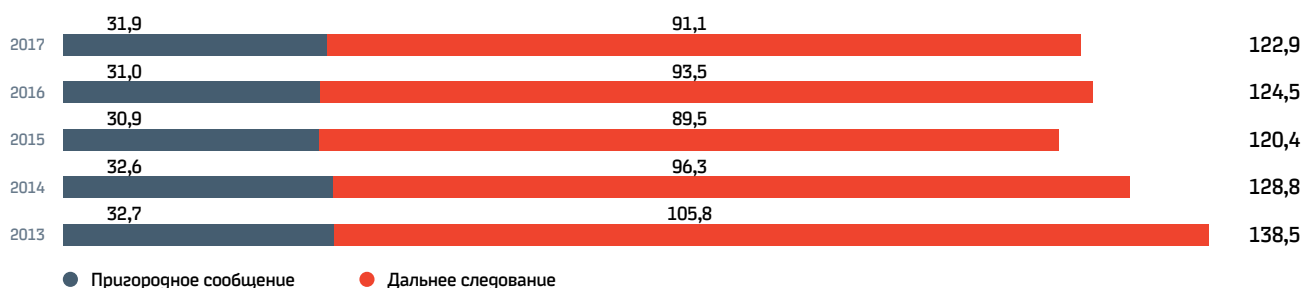
По итогам 2017 года впервые за последние 8 лет перевезено более 1,1 млрд пассажиров. Рост к уровню 2016 года составил 7,8 %. Положительная динамика объема перевозок обеспечена как в пригородном сообщении, так и в дальнем следовании.

### Основные показатели пассажирских перевозок по инфраструктуре ОАО «РЖД»

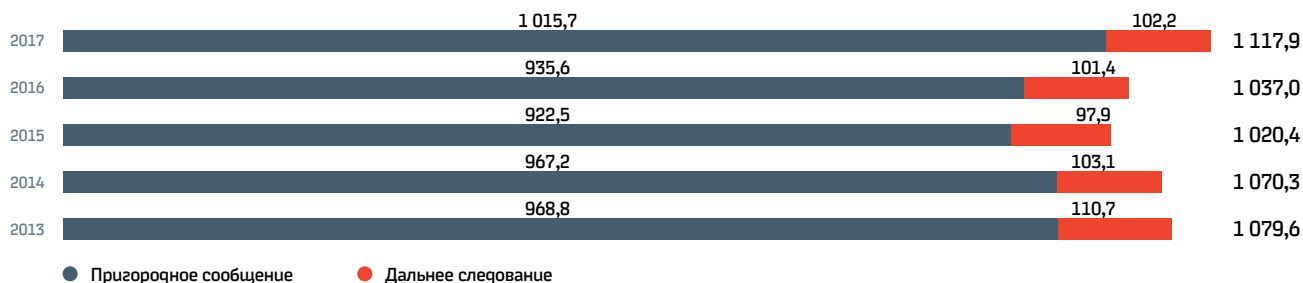
Показатели	2016	2017	+,-	%
Пассажирооборот, млрд пасс.-км	124,5	122,9	-1,6	98,8
Пригородное сообщение	31,0	31,9	0,9	102,8
Дальнее следование, в том числе	93,5	91,1	-2,4	97,4
скоростное и высокоскоростное сообщение	4,6	6,1	1,5	132,6
Отправлено пассажиров, млн чел.	1 037,0	1 117,9	80,9	107,8
Пригородное сообщение	935,6	1 015,7	80,1	108,6
Дальнее следование, в том числе	101,4	102,2	0,8	100,8
скоростное и высокоскоростное сообщение	9,2	12,4	3,2	134,8



#### Пассажирооборот железнодорожного транспорта, млрд пасс.-км



#### Количество пассажиров, отправленных железнодорожным транспортом, млн чел.



## Пассажирские перевозки по инфраструктуре ОАО «РЖД» в пригородном сообщении

В пригородном сообщении перевозочную деятельность осуществляют 25 пригородных пассажирских компаний (ППК), учрежденных с участием ОАО «РЖД», органов исполнительной власти регионов, частных инвесторов, а также ООО «Аэроэкспресс».

Пассажирооборот в пригородном сообщении вырос на 2,8 % по сравнению с 2016 годом и составил 31,9 млрд пасс.-км.

В течение года в пригородном сообщении было отправлено 1 015,7 млн человек, что на 8,6 % больше, чем в 2016 году.

Рост количества отправленных пассажиров в 2017 году обусловлен ростом отдельных категорий пассажиров, пользующихся пригородным железнодорожным транспортом. Так, количество отправленных платных пассажиров выросло по отношению к 2016 году на 12,9 %, учащихся – на 2,3 %.

### Итоги деятельности ППК в 2017 году

Доходы пригородных пассажирских компаний от перевозок пассажиров составили 65,4 млрд руб., что на 6 % выше аналогичного периода предыдущего года, при этом 15 перевозчиков из 25 обеспечили рост доходов в 2017 году к уровню 2016 года.

Расходы по перевозочной деятельности составили 72,4 млрд руб., что выше уровня предыдущего года на 7 %. В результате неполной компенсации выпадающих доходов

со стороны субъектов Российской Федерации у пригородных пассажирских компаний на 31 декабря 2017 года сформирована накопленная кредиторская задолженность в размере 44,0 млрд руб., в том числе перед ОАО «РЖД» – 39,5 млрд руб. Суммарная чистая прибыль ППК (с учетом ОАО «Центральная ППК») снизилась в 2017 году до 284,6 млн руб. по сравнению с 1,92 млрд руб. годом ранее.

### Московское центральное кольцо: итоги 2017 года

К концу 2017 года количество пассажиров Московского центрального кольца (МЦК) в сутки выросло в 1,6 раза. Это произошло благодаря сокращению интервала между поездами до 5 мин. А 14 декабря было отправлено максимальное количество пассажиров – более 430 тыс. человек. Всего же за 2017 год

МЦК перевезло 110,8 млн пассажиров – в 4,1 раза больше, чем в 2016 году (27,16 млн человек).

В 2018 году, как ожидается, услугами МЦК воспользуются 120,2 млн человек.

### Итоги работы по созданию мультимодальных пересадочных узлов в 2017 году

Самая успешная модель интегрирования систем пассажирского транспорта в городе – создание транспортно-пересадочных узлов, где пассажиры переходят с железнодорожного на другие виды транспорта. Их цель – максимальное удобство для пассажиров и техническо-экономическая эффективность транспортной системы.

Реализация проекта по созданию транспортно-пересадочного узла «Канавинский» осуществлялась в 2017 году в рамках подписанного трехстороннего соглашения между Министерством транспорта и автомобильных дорог Нижегородской области, ОАО «РЖД» и АО «Волго-Вятская пригородная пассажирская компания». ТПУ «Канавинский» включен в Программу подготовки к проведению в 2018 году Чемпионата мира по футболу FIFA 2018™.

## Пассажирские перевозки в дальнем следовании

В 2017 году пассажирооборот по инфраструктуре ОАО «РЖД» в дальнем следовании составил 91,1 млрд пасс.-км, или 97,4 % от уровня предыдущего года. Снижение пассажирооборота объясняется резким снижением дальности поездки пассажиров. Количество отправленных пассажиров – 102,2 млн человек.

Перевозочную деятельность в дальнем следовании осуществляют следующие перевозчики: АО «Федеральная пассажирская компания», ЗАО ТК «Гранд Сервис Экспресс», ООО «Тверской экспресс», ЗАО «ТрансКласс Сервис», АО «Пассажирская компания «Сахалин», АО «Кузбасс-пригород», АО АК «Железные дороги Якутии» и Дирекция скоростного сообщения (филиал ОАО «РЖД»).

Объем перевозок в дальнем следовании, выполняемый дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД», составляет 94,9 % в пассажирообороте. В том числе доля АО «ФПК» по пассажирообороту поездами собственного формирования в 2017 году составила 90 % от общего объема перевозок. Еще 4,6 % составляли

### Итоги работы АО «ФПК»

За 2017 год пассажирооборот АО «ФПК» составил 87,0 млрд пасс.-км, что на 2,8 % ниже аналогичного периода 2016 года.

В поездах формирования АО «ФПК» пассажирооборот на всем маршруте следования составил 82,8 млрд пасс.-км, что на 2,7 % ниже уровня 2016 года (в дерегулированном сегменте – 28,1 млрд пасс.-км, рост на 8,4 % к 2016 году, в регулируемом сегменте – 54,6 млрд пасс.-км, падение на 7,6 % к 2016 году).

В течение года Компанией перевезено свыше 95 млн пассажиров. Доходы АО «ФПК» по основной деятельности в 2017 году составили 216,2 млрд руб. (рост на 7,5 %), в том числе 193,7 млрд руб. – доходы от пассажирских перевозок (рост на 7,5 %).

### Скоростные пассажирские перевозки

Скоростные перевозки осуществляют АО «ФПК» и филиал ОАО «РЖД» – Дирекция скоростного сообщения. В 2017 году пассажирооборот в скоростном и высокоскоростном сообщениях вырос на 32,6%, до 6,1 млрд пасс.-км. Количество пассажиров, отправленных скоростными и высокоскоростными поездами, составило в 2017 году 12,4 млн человек, или 135 % к уровню 2016 года.

В 2017 году продолжалось курсирование сдвоенного состава поезда «Сапсан», запущенного с августа 2014 года, по направлению Москва – Санкт-Петербург. 28 июня из Москвы в Санкт-Петербург отправился 25-миллионный пассажир поезда «Сапсан», а 30 июня был установлен максимальный суточный объем за всю историю эксплуатации – было перевезено 18,58 тыс. пассажиров. В 2017 году поездами «Сапсан» перевезено более 5 млн пассажиров (+6,1 % к 2016 году), тогда как всего на участке Москва – Санкт-Петербург перевезено 9,3 млн человек (+5,7 % к 2016 году).



### Количество отправленных пассажиров в дальнем следовании, млн чел.

2017	102,2
2016	101,4
2015	97,9
2014	103,1
2013	110,7

поезда, следующие по инфраструктуре ОАО «РЖД» формирования иностранных железных дорог, 0,3 % – поезда формирования других ДЗО. Доля в пассажирообороте ОАО «РЖД» составляет 3,7 %, доля независимых перевозчиков – 1,4 %.

Основными причинами роста доходов от пассажирских перевозок в 2017 году по отношению к 2016 году были следующие факторы:

- индексация тарифа на 3,9 % в регулируемом сегменте;
- снижение ставки НДС с 10 до 0 %.

Расходы по операционной деятельности также выросли с 207,1 млрд руб. в 2016 году до 210,0 млрд руб. в 2017-м. По итогам работы за 2017 год чистая прибыль АО «ФПК» увеличилась с 5,3 млрд руб. в 2016 году до 7,9 млрд руб.



[Более подробную информацию о компании смотрите на сайте http://fpc.ru](http://fpc.ru)

По состоянию на 31 декабря 2017 года в парке АО «ФПК» содержится 297 двухэтажных вагонов. За 2017 год данными поездами отправлено свыше 3,3 млн пассажиров (+24 % к уровню 2016 года), или 3,7 % от общего объема перевозок поездами АО «ФПК».

Также по итогам декабря 2017 года АО «ФПК» арендовало 27 составов «Ласточка» в пятивагонном исполнении. За 2017 год скоростными поездами «Ласточка» отправлено свыше 4,8 млн пассажиров (+47,5 % к уровню 2016 года), или 5,3 % от общего объема перевозок поездами АО «ФПК».

На конец 2017 года в парке АО «ФПК» содержалось и 100 вагонов скоростных поездов «Стриж». За 2017 год поездами «Стриж», курсирующими на маршрутах Москва – Нижний Новгород и Москва – Берлин, отправлено порядка 1,2 млн пассажиров (-4,9 % к уровню 2016 года).