

# УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

ОАО «РЖД» как один из крупнейших системообразующих элементов российской экономики, важнейшее звено транспортной системы страны и работодатель 755 тыс. человек уделяет приоритетное внимание соблюдению принципов устойчивого развития и реализации программ социальной ответственности перед работниками, обществом и государством.



## Д. С. Шаханов

Заместитель генерального директора ОАО «РЖД»  
по управлению персоналом и социальным вопросам

// Следуя принципам социально ответственного ведения бизнеса, ОАО «РЖД» реализует социальную политику, направленную на эффективное взаимодействие с персоналом. Главное – это люди! Именно работники определяют экономические результаты работы ОАО «РЖД», конкурентоспособность и, в конечном итоге, создают рыночную стоимость Компании. В связи с этим обеспечение профессиональными кадрами по всем направлениям деятельности ОАО «РЖД» и мотивация к производительному и эффективному труду выступают важнейшими целями нашей социальной политики.



ОАО «РЖД» поддерживает принципы Глобального договора ООН – крупнейшей международной инициативы в сфере социальной ответственности бизнеса – и является участником Ассоциации «Национальная сеть участников Глобального договора по внедрению в деловую практику принципов ответственного ведения бизнеса». Также Компания следует принципам ответственности деловой практики, закрепленным в Социальной хар-

тии российского бизнеса Российского союза промышленников и предпринимателей. В число основных регулирующих документов Компании в сфере социальной ответственности входят Кодекс корпоративной социальной ответственности ОАО «РЖД», Коллективный договор ОАО «РЖД» на 2017–2019 годы, а также Отраслевое соглашение по организации железнодорожного транспорта на 2017–2019 годы.

## Взаимодействие с заинтересованными сторонами

### Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны	Подходы и механизмы взаимодействия	
Персонал	<ul style="list-style-type: none"> <li>Коллективный договор</li> <li>Социальное партнерство</li> <li>Обучение и повышение квалификации</li> <li>Управленческие функции и программа кадрового резерва</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Процедуры урегулирования конфликтов</li> <li>Охрана здоровья работников и членов их семей</li> <li>Негосударственное пенсионное обеспечение</li> </ul>
Учебные заведения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Организация целевого приема студентов</li> <li>Предоставление льгот для детей работников ОАО «РЖД»</li> <li>Проведение совместных научных и культурных мероприятий</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Участие работников холдинга «РЖД» в деятельности учебных заведений</li> <li>Образовательные программы для детей и молодежи</li> </ul>
Акционеры и инвесторы	<ul style="list-style-type: none"> <li>Дивиденды</li> <li>Роуд-шоу при проведении сделок на рынках капитала</li> <li>Организация регулярных встреч с инвесторами</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отчетность</li> <li>Участие руководства Компании в отраслевых конференциях</li> <li>Проведение Дня инвестора</li> </ul>
Органы государственной власти	<ul style="list-style-type: none"> <li>Реализация государственно значимых проектов</li> <li>Соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с органами государственной власти субъектов Российской Федерации на среднесрочную перспективу</li> <li>Проведение транспортных координационных советов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Экспертная поддержка сенаторов и депутатов</li> <li>Подготовка и реализация мероприятий, разработанных на основании планов законопроектной работы Совета Федерации и Государственной Думы, а также с учетом законопроектной деятельности Правительства Российской Федерации</li> </ul>
Местные сообщества в регионах присутствия	<ul style="list-style-type: none"> <li>Создание рабочих мест</li> <li>Соглашения о социально-экономическом сотрудничестве</li> <li>Закупки у локальных субъектов малого и среднего предпринимательства</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Поддержка культуры и спорта</li> <li>Благотворительность</li> </ul>
СМИ и общественные организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>Подготовка и распространение пресс-релизов о деятельности ОАО «РЖД»</li> <li>Подготовка ответов на запросы журналистов</li> <li>Организация пресс-конференций, брифингов, интервью с руководством Компании</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Организация выезда журналистов для освещения мероприятий с участием руководства ОАО «РЖД», хода реализации инвестиционных проектов и деятельности Компании</li> <li>Сопровождение журналистов при съемках на объектах инфраструктуры</li> </ul>
Клиенты пассажирского комплекса	<ul style="list-style-type: none"> <li>Предоставление услуг вокзального комплекса ОАО «РЖД»</li> <li>Предоставление услуг по перевозке</li> <li>Предоставление услуг питания в пути следования</li> <li>Единый информационно-справочный центр</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Мобильное приложение</li> <li>Сайт ОАО «РЖД»</li> <li>Опросы на сайте <a href="http://www.opros.fpc.ru">www.opros.fpc.ru</a> и в поездах «Сапсан»</li> <li>Исследование удовлетворенности пассажиров: ВЦИОМ, внутренние исследования</li> </ul>
Клиенты по грузовым перевозкам	<ul style="list-style-type: none"> <li>Предоставление базовой услуги перевозки грузов</li> <li>Предоставление транспортно-логистических услуг</li> <li>Единый call-центр по грузовым перевозкам в рамках Единого информационно-сервисного центра ОАО «РЖД»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обращения через мобильное приложение «RZD Cargo»</li> <li>Сайт ОАО «РЖД», раздел «Грузовые перевозки»</li> <li>Центры продаж услуг</li> <li>Исследование удовлетворенности клиентов: ВЦИОМ, «РЖД-Партнер»</li> </ul>